



StudyMind LICENSAFTALE

StudyMind APS – Licensaftale – B2B & B2G

Denne licensaftale (herefter "Licensaftalen") er gyldige fra **01.05.2019** og erstatter alle tidligere versioner fra StudyMind APS (CVR-nummer 39503573) (herefter "StudyMind" / "os" / "vi"). Licensaftalen finder anvendelse for så vidt angår alle forhold vedrørende brug af StudyMinds Applikationer via online adgang til servere, hvorpå StudyMinds software er installeret.

Ved Licensaftalen gives en af StudyMind s kunder, der er en erhvervsdrivende eller en offentlig institution (herefter "Kunden") en licens med ret til at oprette et aftalt antal brugere til en eller flere aftalte digitale løsninger (herefter "Applikationerne"). Betingelserne i Licensaftalen gælder uanset Kundens yderligere/og eller modstridende betingelser angivet i bestillinger eller anden kommunikation fra Kundens side. Bestemmelser, der fraviger eller supplerer Licensaftalen, er kun gyldige i det omfang, sådanne bestemmelser er udtrykkeligt og skriftligt accepteret af StudyMind.

Licensen omfatter et aftalt antal unikke brugeradgange der kan anvendes i en aftalt periode. Hver brugeradgang defineres af en personlig e-mail samt eventuelt et navn på den ansatte eller studerende ved institutionen (herunder f.eks. ved brug af UNI-login, skoledomæneadgang eller lignende).

1. Om StudyMind og ydelserne

- 1.1. StudyMind har til hensigt at hjælpe studerende med at få et godt og fagligt stærkt studieliv uden studiepres, studiestress og eksamensangst.
- 1.2. StudyMind tilbyder individuel rådgivning, gruppeforløb og undervisningsmateriale til brug for håndtering af eksamensangst samt forbedring af studietrivsel og faglig formidling samt andre produkter til uddannelsessektoren og studerende. Derudover tilbyder StudyMind nedenstående Applikationer samt en række tillægsprodukter og -ydelser.
 - Eksamens Lab indeholder e-learning, et dispositionsværktøj og et virtuelt eksamens-træningsforløb, der hjælper studerende med at håndtere præstationspresset til eksamen.
 - Studieparat indeholder øvelser, tips og råd til studerende mv. der hjælper studerende til bedre trivsel og håndtering af studiepres og eksamensangst gennem undervisning og rådgivning.
- 1.3. Ud over Applikationerne driver vi en hjemmeside og andre online kanaler (herefter "Websites"), hvor der bl.a. findes informationer og hjælp til aktuelle og potentielle brugere af Applikationerne.
- 1.4. Vores Applikationer tilbydes til både erhvervs kunder og offentlige institutioner, og al brug og alle køb er underlagt disse betingelser, som Kunden skal acceptere for at bruge vores Applikationer. Hvis du repræsenterer en virksomhed eller offentlig institution indestår du for, at du lovligt kan acceptere Licensaftalen på dennes vegne.
- 1.5. Såfremt Kunden er omfattet af udbudsregler, er det alene Kundens ansvar, at sørge for at udbudsreglerne overholdes. Kunden er forpligtet til at orientere StudyMind om eventuelle udbudsforhold. Hvis Kunden er omfattet af udbudsregler, og Kunden ikke orienterer StudyMind herom, er StudyMind uden ansvar for ethvert brud på udbudsreglerne.

2. Licensretten

StudyMind

- 2.1. StudyMind har ophavsret og enhver anden rettighed til software og serviceydelse samt brugergrænseflade, billeder, lyd, video, animation, tekst og andre medier, der er indarbejdet eller anvendes i Applikationerne.
- 2.2. Kunden tildeles en begrænset, ikke-overdragelig, ikke-eksklusiv brugsret til de aftalte Applikationer for det aftalte antal brugere i den aftalte periode. Såfremt intet andet er aftalt, gælder licensen for alle Applikationerne for 10 brugere i 12 måneder fra indgåelse af Licensaftalen.
- 2.3. Kunden må alene bruge Applikationen som undervisningsmateriale, og må ikke reproducere, kopiere, overdrage eller på anden måde udnytte Applikationerne til kommercielle formål, såfremt dette ikke er godkendt af StudyMind.
- 2.4. Brugsretten og antallet af brugeroprettelser er knyttet til den konkrete Kunde og kan ikke deles med tredjemand – herunder andre institutioner, andre selskaber mv. Kunden er dog berettiget til at dele brugsretten i koncernforbundne selskaber.
- 2.5. Kunden er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne, tillade brug eller på anden måde overdrage eller overgive licensretten til tredjemand.
- 2.6. Kunden indestår for, at alle tildelte brugere af Applikationerne anvender dette i overensstemmelse med Licensaftalen.

3. StudyMinds serviceniveau

- 3.1. StudyMind bestræber sig på at opretholde en opetid på 100% for online adgang for Applikationerne. Dette sikres ved at benytte stabile servere med 24 timers service og daglig backup.
- 3.2. StudyMind vil optimere Applikationerne kontinuerligt i takt med, at ny faglig viden frembringes samt fortsætte udvikling af Applikationernes indhold, opbygning og udseende. Nye versioner og opdateringer af Applikationerne vil være frit tilgængelig for Kunden i licensperioden.
- 3.3. Ved ophør af Licensaftalen er Kunden forpligtet til at ophøre med at anvende Applikationen og efter StudyMinds instruktion enten returnere eller destruere materiale som tilhører StudyMind.

4. Kundens forpligtelser

- 4.1. Kunden skal oplyse navn, jobfunktion, e-mail og telefonnummer på en af Kunden navngivet medarbejder (herefter "Licens Administrator"). Al henvendelse foregår gennem denne Licens Administrator, som også skal være berettiget til at indgå bindende aftaler på Kundens vegne.
- 4.2. Hvis Licens Administrator udskiftes, skal Kunden hurtigst muligt oplyse navn, jobfunktion, e-mail og telefonnummer på den nye Licens Administrator til salg@studymind.dk. I tilfælde af at Licens Administrator fratræder uden at en ny Licens Administrator med det samme kan udnævnes, skal Kunden oplyse navn, jobfunktion, e-mail og telefonnummer på en midlertidig kontaktperson vedrørende licensen.
- 4.3. Kunden beslutter og bærer ansvaret for, hvilke eventuelle personoplysninger og data der registreres via brug af Applikationerne, og hvorledes disse skal anvendes. De nærmere vilkår og betingelser for behandling af personoplysning fremgår af StudyMinds persondatapolitik vedhæftet som Bilag A.
- 4.4. Kunden og/eller StudyMind er til enhver tid på foranledning af den anden part forpligtet til at tiltræde en databehandlaftale i form og indhold lignende den skabelon, som er vedlagt

StudyMind

Licensaftalen som Bilag B, som herefter skal fastsætte de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse for behandling af personoplysninger.

5. Levering og betaling

- 5.1. Alle prisangivelser er opgivet i danske kroner (DKK) og er eksklusive moms. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, nettoprisindekset, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at StudyMind kan justere priserne, således at StudyMind stilles som uændret herefter.
- 5.2. Levering af licensretten anes for sket, når StudyMind har fremsendt log ind oplysninger til Kunden eller de brugere, som Kunden har tildelt brugeradgang.
- 5.3. StudyMind fremsender en faktura med faktureringsdato, beløb og betalingstidspunkt. Betalingsbetingelserne er 30 dage netto fra fakturadato. Ved Kundens forsinkelse med betalingen for Applikationen eller andre serviceydelser, tillægges en morarente på 3 % af det forfaldne beløb for hver påbegyndt måned, indtil fuld betaling er erlagt af Kunden.
- 5.4. Vederlag for andre serviceydelser eller produkter end adgang til Applikationerne, herunder påvisning og afhjælpning af fejl, som Kunden er ansvarlig for, faktureres på basis af StudyMinds listepreiser.

6. Bestilling af licenser

- 6.1. Såfremt StudyMind fremsætter et tilbud til Kunden, er dette gældende 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er StudyMind i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for os, medmindre vi meddeler Kunden andet.
- 6.2. Kunden skal sende ordrer på licenser til StudyMind skriftligt. En ordre skal indeholde tilstrækkelige oplysninger til, at StudyMind kan bedømme indholdet heraf – herunder som minimum det samlede antal licenser, nærmere informationer om Kunden samt tidspunkt for ønsker levering. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på licenser uden StudyMinds skriftlige accept.
- 6.3. En ordre er først bindende, når StudyMind skriftligt har accepteret denne. Vi tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre til Kunden skriftligt senest 7 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde StudyMind.
- 6.4. Hvis StudyMinds bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med Kundens ordre, og Kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal Kunden meddele det til os skriftligt senest 7 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.
- 6.5. Ved bestilling af licens ved ordre enten direkte til repræsentant, via formular på hjemmesiden, via telefonisk aftale eller ved at fremsende mail til salg@studymind.dk har Kunden accepteret at købe licens for det specificerede antal brugere ved den specifikke institution.
- 6.6. Faktura vil blive fremsendt via EAN-nummer eller til den e-mailadresse, som Kunden angiver som faktura-e-mail.
- 6.7. Proces for Login til applikationer aftales nærmere mellem StudyMind og kunden, og fremsendes via e-mail til den person, som Kunden angiver som Licens Administrator.

StudyMind

7. Reklamation og mangler

- 7.1. Konstaterer Kunden mangler, skal Kunden straks fremsende skriftlig reklamation indeholdende specifikation af den pågældende fejl og beskrivelse af fejls konsekvens for Kundens benyttelse.
- 7.2. StudyMinds ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til – efter StudyMinds valg – at foretage omlevering, afhjælpning eller ved at meddele Kunden et forholdsmæssigt afslag. Kunden kan således ikke kræve erstatning af nogen art, herunder erstatning for driftstab, følgeskade eller andre indirekte tab.
- 7.3. Reklamationer fra Kunden berettiger ikke Kunden til at tilbageholde betalinger for Applikationen, services eller leverancer fra StudyMind.

8. Immaterielle rettigheder

- 8.1. StudyMinds har ophavsret og enhver anden immateriel rettighed til Applikationerne.
- 8.2. Kunden er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder og kildekoder, ligesom Kunden er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i softwaren vedrørende rettighedsforhold, varemærker eller lignende, samt uberettiget til helt eller delvist at kopiere Applikationerne eller dele heraf, herunder kildekoder.
- 8.3. Informationer og data leveret af StudyMind i forbindelse med Applikationerne tilhører StudyMind. Kunden er uberettiget til at reproducere eller kopiere sådan information.

9. Ansvar og ansvarsbegrænsning

- 9.1. Online adgang til Applikationerne leveres af StudyMind med de funktioner og indhold, som fremgår af produktbeskrivelserne for de enkelte Applikationer og det fremsendte tilbud.
- 9.2. StudyMind har foretaget test af Applikationerne inden levering. Det kan imidlertid ikke udelukkes, at Applikationerne – ligesom andre softwarebaserede produkter – indeholder mindre fejl. Alle fejl rettes hurtigst muligt, og en opdateret version vil herefter blive fremsendt eller gjort tilgængelig online.
- 9.3. StudyMind kan i intet tilfælde gøres erstatningsansvarlig for anvendelsen af Applikationerne, og StudyMind indestår i intet tilfælde for: i) at Applikationerne opfylder Kundens krav, forventninger og behov, og ii) at Applikationerne er fejlfri, tilgængelige, rigtige, nøjagtige, opdaterede, sikre, leveres rettidigt eller kan anvendes til det angivne formål.
- 9.4. StudyMind er således ikke erstatningsansvarlig for følgeskader, herunder driftstab, mistet avance og indirekte tab, som Kunden eller tredjemand lider på grund af fejl ved Applikationerne eller som følge af brugen af Applikationerne.
- 9.5. StudyMinds ansvar over for Kunden er i alle tilfælde begrænset til et beløb svarende til det af StudyMind senest fakturerede licensbeløb for en 12 måneders licensperiode.
- 9.6. Applikationerne tjener alene informations- og uddannelsesøjemed og beskriver ikke udtømmende de udvalgte emner, herunder for eksempel behandlingsmetoder og undervisningsmateriale.

10. Produktansvar

StudyMind

- 10.1. StudyMind er produktansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. StudyMind fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. produktansvar kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen af StudyMinds produktansvarsforsikring.
- 10.2. Kunden er forpligtet til skriftligt at meddele StudyMind, såfremt Kunden bliver bekendt med, at der er indtrådt en skade forårsaget af det leverede, at tredjemand påstår at der er indtrådt en sådan skade, eller der er fare for at der vil indtræde en sådan skade.
- 10.3. I den udstrækning StudyMind måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde StudyMind skadesløs i samme omfang, som StudyMind ansvar er begrænset i henhold til pkt. 10.1.

11. Markedsføring

- 11.1. StudyMind er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at referere til Kunden og Applikationerne, herunder eventuelt med en kort beskrivelse af projektføreløbet.

12. Force majeure

- 12.1. En part er uden ansvar overfor den anden part, såfremt der foreligger force majeure. Som force majeure anses blandt andet krig og mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockouts, ildebrand, nedbrud på elektricitets- eller telekommunikationsnetværk, forsinkede eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, beskadigelse af Applikationsapparat, edb-virus, hacker-angreb, uarbejdsdygtighed hos nøglepersoner, import- og eksportreguleringsforhold samt andre forhold uden for den berørte parts kontrol.

13. Misligholdelse

- 13.1. Hvis en af parterne gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Licensaftalen, og misligholdelsen ikke er udbedret senest 14 dage efter at påkrav herom er fremsat skriftligt, kan den anden part hæve aftalen.
- 13.2. StudyMind er altid berettiget til uden varsel at ophæve aftalen, såfremt Kunden anvender Applikationerne til eller som led i spredning eller medvirken til spredning af virus, spyware eller anden skadelig programkode eller øvrige handlinger i strid med dansk eller udenlandsk lovgivning.
- 13.3. Ved StudyMind ophævelse og/eller afbrydelse af adgangen til Applikationerne som følge af Kundens misligholdelse har Kunden ikke krav på afslag i vederlag, der er periodebestemt eller tilbagebetaling af forudbetalt vederlag.

14. Fortrydelsesret, varighed og opsigelse

- 14.1. Licensaftalen indgås med Kunden for løbende uopsigelige perioder på 12 måneder, som udløber pr. 30. april. Hvis perioden påbegyndes i løbet af et kalenderår, løber den første periode fra påbegyndelsen og indtil 30.april. Medmindre Kunden skriftligt senest den 1. februar i et kalenderår giver meddelelse om, at Licensaftalen ikke ønskes fornyet, fornyes Licensaftalen automatisk med samme antal brugere og moduler for en ny uopsigelig periode på 12 måneder i det følgende kalenderår.
- 14.2. StudyMind fremsender omkring licensperiodens udløb ny faktura for fornyet abonnement pålydende det til en hver tid gældende licensbeløb for det aftalte antal moduler og unikke

StudyMind

brugere. StudyMind forbeholder sig ret til at justere priserne i overensstemmelse med Licensaftalens pkt. 6.1 i forbindelse med indgåelsen af en ny licensperiode.

- 14.3. Ved ophør af Licensaftalen er Kunden forpligtet til at ophøre med at anvende Applikationerne og efter StudyMinds instruktion enten at returnere eller destruere materiale som tilhører StudyMind.
- 14.4. Ændringer i Licensaftalen bliver offentliggjort på StudyMinds hjemmeside. Den til enhver tid gældende Licensaftale er den, som fremgår af StudyMinds hjemmeside. Eventuelle ændringer i Licensaftalen har virkning fra offentliggørelsen på StudyMinds hjemmeside.

15. Fortrolighed

- 15.1. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge StudyMinds erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige.
- 15.2. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over StudyMinds fortrolige oplysninger som beskrevet ovenfor. Kunden skal omgå og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab.

16. Lovvalg og værneting

- 16.1. Opstår der uenighed mellem Kunden og StudyMind, som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal uenigheden afgøres efter dansk ret med Byretten i København som første instans.

BILAG

- __ Bilag A: Persondatapolitik
- __ Bilag B: Databehandleraftale